



Zakres usług realizowanych w ramach obsługi informatycznej:

Stacje robocze, urządzenia peryferyjne

- pomoc w doborze, dostarczanie, instalowanie, rozbudowa, okresowa konserwacja
- konfigurowanie dostępu do sieci, Internetu, poczty elektronicznej
- diagnostyka problemów, ocena uszkodzeń, naprawy pogwarancyjne
- wymiana materiałów eksploatacyjnych
- zabezpieczenia antywirusowe, usuwanie skutków infekcji

Oprogramowanie (w tym systemy operacyjne)

- pomoc w doborze, dostarczanie, instalowanie, aktualizowanie
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów
- przywracanie systemów operacyjnych

Urządzenia serwerowe (serwery, NAS, SAN)

- pomoc w doborze, instalowanie, rozbudowa
- podłączanie do sieci
- administrowanie usługami
- konfigurowanie stacji roboczych do współpracy z serwerami
- podłączanie macierzy do serwerów
- konserwacja urządzeń
- diagnostyka i rozwiązywanie problemów

Sieci komputerowe

- tworzenie, rozbudowa i opieka nad sieciami opartymi o technologię przewodową (100/1000BaseT, światłowodowe) i bezprzewodową (WiFi).
- planowanie rozwoju infrastruktury sieciowej.
- konfiguracja i administracja urządzeń sieciowych, np.: switchy, routery i drukarki.
- nadzór nad poprawnym działaniem, rozwiązywanie problemów, usuwanie awarii.



Bezpieczeństwo IT

- pomoc w opracowaniu polityki bezpieczeństwa
- zabezpieczanie sieci (firewalle, bramy aplikacyjne, systemy ids/ips)
- ograniczanie dostępu użytkowników do niepożądanych treści
- systemy antywirusowe i antyspamowe
- systemy tworzenia kopii zapasowych.
- monitoring sieci i użytkowników.
- systemy filtrowania ruchu webowego.
- systemy uwierzytelniania użytkowników.
- zabezpieczanie sieci przed niepowołanym dostępem z zewnątrz.
- programowanie antywirusowe i antyspamowe.

Konsulting IT i usługi pozostałe

- pomoc w opracowaniu polityki rozwoju infrastruktury IT
- doradztwo w zakresie elektronicznej komunikacji wewnątrz organizacji
- pomoc w poszukiwaniu rozwiązań IT wspomagających komunikację i zarządzanie zasobami firmy (np. konfiguracja wybranego oprogramowania Open Source, konfiguracja klienta poczty na urządzeniach mobilnych)
- pomoc w zarządzaniu stroną www (dotyczy CMS Joomla) oraz hostingiem (dotyczy wybranych dostawców)

Przed podpisaniem umowy przeprowadzimy bezpłatny audyt mający na celu zapoznanie się ze środowiskiem informatycznym i specyfiką jego wykorzystania - pozwoli to na najlepsze dobranie usługi i jej dokładną wycenę.



Opcje pakietowe (przykłady). Ceny nie zawierają VAT.

Pakiet Simple Brak opłat	Pakiet przeznaczony dla firm, w których ilość komputerów nie przekracza kilku stanowisk, o nieregularnych potrzebach.	Brak stałej opłaty miesięcznej. Zniżki na usługi od cennika (5% za każde 1000zł netto obrotu/kwartał, maksymalnie 25%) Dostępność ⁴ : pon-pt 10-16. Czas reakcji: 3 dni robocze.
Pakiet Basic 200zł/mies.	Pakiet zbudowany dla firm potrzebujących niewielkiego, ale stałego wsparcia. Zapewnimy konserwację serwera, sieć i komputerami.	W abonamencie: <u>4 godziny pracy dla klienta (w tym 1 dojazd² i telefoniczna lub zdalna pomoc do 1 godziny).</u> Backup danych z jednego serwera 1x w miesiącu. 25% zniżki na usługi od cennika ¹ Dostępność ⁴ : pon-pt 9-18. Czas reakcji: 2 dni robocze.
Pakiet Basic plus 400zł/mies.	Pakiet zbudowany dla firm potrzebujących stałego wsparcia. Zapewnimy konserwację serwera, sieć i komputerami.	W abonamencie: <u>do 8 godzin pracy dla klienta (w tym 2 dojazdy² i telefoniczna lub zdalna pomoc do 1 godziny).</u> Backup danych z jednego serwera 1x w miesiącu. Raz w miesiącu audyt wybranej stacji roboczej ³ . 25% zniżki na usługi od cennika ¹ Dostępność ⁴ : pon-pt 9-18. Czas reakcji: 2 dni robocze.
Pakiet Advanced 800zł/mies.	Pakiet zbudowany specjalnie dla firm potrzebujących systematycznej opieki informatycznej. Oferujemy opiekę nad serwerem sieć i komputerami zajmujemy się backupem danych.	W abonamencie: <u>do 16 godzin pracy dla klienta (w tym 2 dojazdy² i telefoniczna lub zdalna pomoc do 1 godziny).</u> Raz w tygodniu backup danych wybranego serwera. Raz w miesiącu audyt wybranej stacji roboczej ³ . 25% zniżki na usługi od cennika ¹ . Dostępność ⁴ : pon-pt 9-18. Czas reakcji: 1 dzień roboczy.
Pakiet Advanced plus 1600zł/mies.	Pakiet zbudowany specjalnie dla firm średnich o większych wymaganiach, potrzebujących systematycznej opieki informatycznej. Oferujemy opiekę nad serwerem sieć i komputerami zajmujemy się backupem danych. Przejmiemy opiekę nad serwerami oraz stanowiskami komputerowymi	W abonamencie: <u>do 32 godziny pracy w tym 4 dojazdy².</u> Telefoniczna oraz zdalna pomoc do 2 godzin. Comiesięczna wizyta serwisanta (4 godziny). Termin ustalany min. 7 dni wcześniej. Raz w tygodniu backup danych wybranego serwera. Cztery audyty wybranej stacji roboczej w miesiącu ³ . 25% zniżki na usługi od cennika ¹ . Dostępność ⁴ : pon-pt 9-19. Czas reakcji: 8 godzin liczone w dni robocze.
Pakiet Ultimate 2400zł/mies.	Pakiet przeznaczony dla najbardziej wymagających klientów. Telefon alarmowy czynny 24/7, dostępna praca zdalna poza czasem dyspozycyjności. Pomoc przy wdrażaniu oraz pracy z systemami księgowymi ASSECO WAPRO/RAKS/SYMFONIA/.	W abonamencie: <u>do 32 godziny pracy w tym 4 dojazdy².</u> Telefoniczna oraz zdalna pomoc do 4 godzin. Comiesięczna dwie wizyty serwisanta (do 4 godzin każda). Termin ustalany min. 2 dni wcześniej. Raz w tygodniu backup danych serwerów (do 4 szt). Cztery audyty wybranej stacji roboczej w miesiącu ³ . 25% zniżki na usługi od cennika ¹ . Dostępność ⁴ : pon-pt 9-19, sob-ndz 10-14. Czas reakcji: 4 godziny liczone w dni robocze i do 12 godzin w dni wolne.

1. Standardowe ceny na usługi znajdują się pod adresem: <http://serwis.vico.pl>
2. Dotyczy terenu Lublina. Pozostałe lokalizacje ustalane indywidualnie.
3. Prace zdalne. Obejmuje skanowanie antywirusowe (czas skanowania nie jest wliczany w czas pracy), poprawność działania systemu operacyjnego, programu pocztowego, wybranej przeglądarki internetowej i wydajności sprzętowej.
4. Godziny pracy abonamentowe liczone są wyłącznie w dni robocze wg dostępności.